

Турекулова Д. М., Бейсенгалиев Б.Т., Сырлыбаева Н.Ш., Жуманова Б.К.

*Казахский университет экономики, финансов и международной торговли,  
Казахский аграрный университет им С. Сейфуллина  
Казахский университет Технологии и Бизнеса*

## СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ КАК НОВАЯ ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОГО И ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ В РК

### **Аннотация**

В данной статье рассматриваются предпосылки становления и развития социального аудита, который является новой формой и методом государственного и общественного управления социальным развитием в РК. При исследовании процесса развития и становления социального аудита в Казахстане были использованы методы работы с информацией, обобщения и анализа данных, системный подход, экономический анализ и графическое представление, метод факторного анализа. На основе исследования определены основные направления формирования социального аудита в РК.

**Ключевые слова:** социальный аудит, социальное партнерство, социальная ответственность.

### **Введение**

Развитие мировых отношений обусловил некоторые изменения между экономикой и социальной сферой. На рубеже XX-XXI вв. влияние человеческого фактора на процесс производства является главным фактором, который повышает социальную ответственность в сфере бизнеса и государства. Влияние общественности, негосударственных общественных организаций заставляет руководство и правительство значительное внимание уделять развитию именно социальной сферы. Сочетание социальной и экономической функций управления обуславливают устойчивость предприятия и конкурентоспособность продукции. Поэтому введение социального аудита позволит выявить потенциальные угрозы социального климата, вскрыть резервы развития человеческих ресурсов. Итак, аудит поможет объективно оценить социальную ситуацию.

### **Основная часть**

Исследование сущности социального аудита как инструмента эффективного регулирования социально-трудовых отношений, особенно в современных условиях, безусловно, актуальным в сфере аудиторской деятельности. Анализируя результаты научных исследований по данной проблематике, следует признать, что теоретических источников, в которых непосредственным образом относятся и раскрываются проблемы социального аудита, явно недостаточно, хотя в зарубежных и отечественных научных источниках существует много подходов к трактовке социального аудита[1].

Социальный аудит – это специфическая форма анализа, ревизии условий социальной сферы организации с целью выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по снижению их воздействия. Необходимость становления социального аудита в Казахстане в значительной степени является результатом глобализации социо-экономических отношений в контексте современного мирового рыночного хозяйства. Казахстан, провозгласив себя социальным государством, стремится к достижению определенного уровня социальной защиты своего населения, достижению определенных социальных стандартов. Для этого социальный аудит должен стать

инструментом анализа и оценки эффективности деятельности механизма управления социальным развитием.

В Казахстане необходимость формирования системы социального аудита обусловлена следующими причинами:

- на большинстве предприятий часто нарушаются нормы трудового законодательства;
- является сокрытие несчастных случаев с работниками на производстве;
- профсоюзные организации подвергаются давлению со стороны администрации.

Введение социального аудита в нашей стране является актуальным в связи с интеграцией отечественных компаний к международным корпораций, появлением представительств, дочерних предприятий ТНК в РК, распространением опыта социальной ответственности бизнеса и прозрачности социальных программ. Кроме того, необходимость действенной системы социального аудита в Казахстане обусловлена еще заинтересованностью владельцев, профсоюзов, государства в достижении договоренности в социально-трудовых отношениях.

Функционирование системы социального аудита позволит на уровне предприятия:

- выявлять социальные риски и разрабатывать мероприятия по их снижению;
- устанавливать нарушения соблюдения законодательства в социально-трудовых отношениях;
- способствовать формированию позитивного имиджа предприятия;
- диагностировать, контролировать эффективность социального менеджмента в системе управления и т.д. [2];

Основными пользователями результатов социального аудита: владельцы, предприниматели, руководители крупных корпораций, цель которых минимизировать социальные риски и увеличить доходы предприятий.

Важной особенностью является то, что социальный аудит в Казахстане, как правило, связан с крупными предприятиями (АО «КазМунайГаз», АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», АО «СНПС-Актобемунайгаз») и не распространяется на мелкое предпринимательство, а это приводит к тому, что рамки социального аудита просматриваются только в программах ответственного партнерства бизнеса и государства (крупного бизнеса, который представляет интересы бизнес-сообщества). Такая асимметрия приводит к тому, что бизнес-сообщество, признавая необходимость объективной оценки социальных инвестиций компаний, не спешит разрабатывать встречные предложения, отдавая это на откуп государству. Государство же, со своей стороны, пытается продолжить инновационную политику, стремясь ввести социальный налог на бизнес или реализовать схемы вне экономического или политического влияния или давления на бизнес-структуры. Однако оценка эффективности социально значимой деятельности компаний становится необходимостью, что связано как раз с острыми социальными проблемами (проблема стилизации социальной сферы, устранение резких социально-структурных диспропорций, необходимость нахождения формулы сбалансированных отношений с властью и местным сообществом).

В Программной статье «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда» и Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» – новый политический курс состоявшегося государства» Главой государства поставлена задача формирования новой модели социально-трудовых отношений, направленной на расширение продуктивной занятости населения. Ее продвижение предполагает модернизацию систем [3]:

- регулирования рынка труда и содействия занятости;
- управления охраной труда;

- регулирования системы оплаты труда;
- пенсионного обеспечения;
- оказания социальной помощи.

Именно эти направления определены основными в деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан с 2013 года.

При формировании социальной политики необходимо учитывать так называемый феномен социального иждивенчества, под которым понимаются неосознанные ориентации человека рассчитывать не на собственные силы, а на поддержку общества. Он перестает действовать как свободный и сознательный субъект, т.е. деиндивидуализируется и превращается в пассивный объект. Это основное негативное социальное следствие предоставления чрезмерных гарантий.

Важнейшими приоритетами социальной политики в среднесрочной перспективе являются:

1) содействие расширению фронта занятости, сохранению перспективных рабочих мест и сокращению безработицы, а также активизация потребительского и инвестиционного спроса, оживление производства;

2) становление эффективного рынка труда, преодоление неоправданно заниженной цены труда, повышение ее уровня по мере роста национальной экономики;

3) повышение уровня жизни, сокращение имущественного расслоения населения, формирование системы и уровней социальных гарантий (оплата труда, пенсии, пособия, стипендии, медобслуживание);

4) восстановление, развитие и повышение эффективности функционирования отраслей социальной сферы.

Сегодня, исследуя социальную политику предприятий, ученые сосредотачивают свое внимание на менеджерских практиках; большое внимание уделяется исследованию реализации трудового законодательства, и изучению действующих правовых практик на предприятиях; изучается деятельность профсоюзных организаций.

Конкурентоспособность сегодня определяется эффективностью использования не только производственных активов и денежных ресурсов, но и нематериальных активов компаний, качеством управления нефинансовыми рисками. Инициаторами появления социального аудита в Казахстане стали прежде всего крупные национальные компании, которые руководствовались теми же прагматичными соображениями, что и их зарубежные аналоги. Результаты социального аудита, если сделать их открытыми для общественности, могли бы дать значительно более правдивую картину состояния нынешних социальных отношений, нежели это преподносится официальными органами.

### **Заключение**

Прозрачность результатов независимого аудиторского обследования может стать важным инструментом наблюдения за реализацией государственных социальных программ. Наконец, открытость результатов социального аудита могла бы внести свою лепту в антикоррупционную борьбу, которая разворачивается в настоящее время в нашей республике.

Социальный аудит не имеет еще самостоятельной правовой базы. Но уже сейчас в Казахстане можно смело начинать с более простых форм социального аудита: частичного (по отдельным проблемам), внутреннего (силами специалистов самого предприятия). Социальный аудит можно начинать и с отдельными социальными партнерами (профсоюзами, представителями органов местной власти и неправительственных организаций). Эти первые шаги создают базу для перехода к социальному аудиту, интегрированному в систему социального партнерства.

## Литература

1. Социальный аудит: учебное пособие / Под общ. редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулса, д.э.н. Ю.Н. Попова. – М.: Издательский дом «АТИСО», 2008. – С. 230.
2. Послание Президента РК Н.А. Назарбаева «Стратегия «Казахстан–2050» новый политический курс состоявшегося государства» // Казахстанская правда. – 15.12.2012 г., № 437–438 (27256– 27257)
3. *Hawley, J.* (2007) “Public-private partnerships in vocational education and training: International examples and models”, Washington, D.C., World Bank.
4. *Мукашев С.О.* Социальное партнерство в Казахстане: роль профсоюзов // Профсоюзное право (становление и развитие новой научной отрасли). Материалы международной научно-практической конференции, 18-19 февраля 2005 года. - С.-Пб.: Изд-во СПбГУП, 2005. - С. 42-47
5. О развитии социального партнерства в Казахстане – Режим доступа: <http://www.enbek.gov.kz>
6. *Тер-Акопян В.А.* Социальный аудит и социальное регулирование: учебное пособие.- М: М: Вузовская книга. 2011.- 256. с

Турекулова Д. М., Бейсенгалиев Б.Т., Сырлыбаева Н.Ш., Жуманова Б.К.

### ӘЛЕУМЕТТІК АУДИТ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ДАМУЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ БАСҚАРУДЫҢ ЖАҢА НЫСАНЫ РЕТІНДЕ

#### *Аңдатпа*

Бұл мақалада ҚР әлеуметтік дамуын мемлекеттік және қоғамдық басқарудың жана формасы мен әдісі болып табылатын әлеуметтік аудиттің қалыптасу және даму алғышарттары қарастырылады. Қазақстандағы әлеуметтік аудиттің қалыптасуын және даму процесін зерттеу барысында ақпаратпен жұмыс істеу әдістері, деректер жинағы және талдау, жүйелі көзқарас, экономикалық талдау және факторлық талдау әдістерін пайдаланылды. Зерттеу негізінде Қазақстан Республикасында әлеуметтік аудит қалыптастыру негізгі бағыттарын анықталды.

**Кілт сөздер:** әлеуметтік аудит, әлеуметтік әріптестік, әлеуметтік жауапкершілік.

Turekulova D. M., Beysengaliyev B.T., Syrlybayeva N.SH., Zhumanova B.K.

### SOCIAL AUDIT AS A NEW FORM OF GOVERNMENT AND PUBLIC MANAGEMENT OF SOCIAL DEVELOPMENT IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

#### *Annotation*

This article considered conditions of formation and development of social audit, which is a new method and a new form of state and public management of social development in the Republic of Kazakhstan. In the study of the development process and the formation of social audit in Kazakhstan were used methods of work with information, data compilation and analysis, a systematic approach, economic analysis and graphical representation of the method of factor analysis. Based on the study identified the main directions of formation of social audit in the Republic of Kazakhstan.

**Key words:** social audit, social partnership, social responsibility.